

**UCHWAŁA NR XXII/173/2014  
RADY MIEJSKIEJ W KLESZCZELACH**

z dnia 6 lutego 2014 r.

**w sprawie rozpatrzenia skargi na kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach**

Na podstawie art. 18 ust. 2 pkt 15 ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (Dz. U. z 2013 r. poz. 594, poz. 645 i poz. 1318) w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) oraz § 17a ust. 1, 3 i 4 uchwały Nr V/38/03 Rady Miejskiej w Kleszczelach z dnia 30 kwietnia 2003 r. w sprawie Statutu Gminy Kleszczele (Dz. Urz. Woj. Podl. Nr 52, poz. 1104 i Nr 106, poz. 1952, z 2005 r. Nr 261, poz. 2996 oraz z 2007 r. Nr 118, poz. 1066) uchwala się, co następuje:

**§ 1.** Skargę z dnia 16 stycznia 2014 r. na kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach uznaje się za bezzasadną.

**§ 2.** Uzasadnienie stanowiska stanowi załącznik do niniejszej uchwały.

**§ 3.** Upoważnia się Przewodniczącą Rady Miejskiej w Kleszczelach do powiadomienia skarżącego o sposobie załatwienia skargi.

**§ 4.** Uchwała wchodzi w życie z dniem podjęcia.

Przewodniczący Rady

**mgr Katarzyna Androsiuk**

### Uzasadnienie

W dniu 17 stycznia 2014 r. do Burmistrza Kleszczel wpłynęła skarga Pana A.A.D. z dnia 16 stycznia 2014 r. na działalność kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach oraz pracownika socjalnego Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach. Zgodnie z art. 231, w związku z art. 229 pkt 3 ustawy z dnia 16 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) Burmistrz Kleszczel skargę na działalność kierownika przekazała Radzie Miejskiej w Kleszczelach w celu załatwienia. Realizując zapisy § 17a ust. 3 uchwały Nr V/38/03 Rady Miejskiej w Kleszczelach z dnia 30 kwietnia 2003 r. w sprawie Statutu Gminy Kleszczele (Dz. Urz. Woj. Podl. Nr 52, poz. 1104 z późn. zm.) Przewodnicząca Rady skargę skierowała celem zbadania i wyjaśnienia podnoszonych zarzutów do Komisji Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej i Spraw Socjalnych Rady Miejskiej w Kleszczelach.

W skardze kierownikowi Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach postawiono następujące zarzuty:

- „więcej niż chłodne potraktowanie” skarżącego w dniu 2 stycznia 2014 r. podczas składania podania o zasiłek,
- nie podjęcie żadnych działań ze strony MOPS do dnia 16 stycznia 2014 r. w związku ze złożonym w dniu 2 stycznia 2014 r. podaniem o zasiłek,
- niewłaściwe postępowanie pracownika socjalnego wobec skarżącego.

Zasadność skargi była badana na posiedzeniu Komisji Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej i Spraw Socjalnych w dniu 3 lutego 2014 r. O terminie rozpatrywania skargi skarżący został poinformowany, jednak na posiedzenie Komisji nie przybył. W toku rozpatrywania skargi Komisja zapoznała się z wyjaśnieniami kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach.

Ustosunkowując się do zarzutu odnośnie „więcej niż chłodnego potraktowania” skarżącego, kierownik opisała szczegółowo okoliczności, w jakich złożone zostało w dniu 2 stycznia 2014 r. podanie. Obecnie przy tym były dwie pracownice socjalne. Z przeprowadzonego rozpoznania wynika, że zachowanie kierownika było poprawne i nie naruszyło żadnych norm współżycia społecznego. Badając zarzut odnoszący się do niepodjęcia do dnia napisania skargi działań w celu załatwienia podania skarżącego ustalono, że wywiad środowiskowy został przeprowadzony przez pracownika socjalnego w dniu 22 stycznia 2014 r., decyzja wydana w dniu 24 stycznia 2014 r., a świadczenie wypłacone w dniu 28 stycznia 2014 r. Zgodnie z § 2 rozporządzenia Ministra Pracy i Polityki Społecznej z dnia 8 czerwca 2012 r. w sprawie rodzinnego wywiadu środowiskowego (Dz.U. z 2012 r. poz. 712) wywiad przeprowadza się w terminie 14 dni roboczych od dnia powzięcia wiadomości o konieczności jego przeprowadzenia. Wywiad przeprowadza się w miejscu zamieszkania osoby lub rodziny albo w miejscu ich pobytu, w dniach roboczych, w godzinach pracy ośrodka pomocy społecznej albo w innym terminie uzgodnionym z osobą lub rodziną, za zgodą kierownika jednostki organizacyjnej pomocy społecznej. Na podstawie przeprowadzonego wywiadu pracownik socjalny dokonuje analizy i oceny sytuacji danej osoby lub rodziny i formułuje wnioski z niej wynikające, stanowiące podstawę planowania pomocy. Stosownie do zapisów art. 35 § 3 ustawy z dnia 14 czerwca 1960 r. Kodeks postępowania administracyjnego (Dz. U. z 2013 r. poz. 267) załatwienie sprawy wymagającej postępowania wyjaśniającego powinno nastąpić nie później niż w ciągu miesiąca, a sprawy szczególnie skomplikowanej - nie później niż w ciągu dwóch miesięcy od dnia wszczęcia postępowania. Analiza trybu rozpatrywania wniosku skarżącego złożonego w dniu 2 stycznia 2014 r. wykazała, że ze strony Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach dotrzymane zostały wszystkie określone przepisami prawa terminy załatwienia sprawy, decyzja wydana niezwłocznie po dokonaniu oceny sytuacji wnoszącego podanie i w przeciągu kilku dni od wydania decyzji udzielona pomoc finansowa.

W sprawie niewłaściwego zachowania wobec skarżącego pracownika socjalnego postępowanie wyjaśniające przeprowadziła kierownik Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach. Kierownik zapewniła, że w postępowaniu pracownika socjalnego wobec skarżącego

nie dopatrzyła się nieprawidłowości. Badając dokumentację skarżącego będącą w posiadaniu Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach kierownik stwierdziła, że postępowania w sprawie przyznawania świadczeń prowadzone były z zachowaniem ustawowych terminów. W dwóch przypadkach wywiad środowiskowy pracownik socjalny przeprowadził w tym samym dniu, w którym podczas pracy w terenie skarżący wręczył wniosek o przyznanie świadczenia.

Komisja Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej i Spraw Socjalnych uznała skargę za bezzasadną, ponieważ:

- zachowanie kierownika wobec skarżącego w dniu 2 stycznia 2014 r. było poprawne i nie naruszyło żadnych norm współżycia społecznego,
- podczas rozpatrzenia podania z dnia 2 stycznia 2014 r. dotrzymane zostały wszystkie określone przepisami prawa terminy załatwienia sprawy,
- zarzuty wobec pracownika socjalnego wyjaśnione przez kierownika Miejskiego Ośrodka Pomocy Społecznej w Kleszczelach okazały się bezpodstawne.

Po zapoznaniu się ze stanowiskiem Komisji Oświaty, Kultury, Kultury Fizycznej i Spraw Socjalnych, badającej zarzuty zawarte w skardze w imieniu Rady Miejskiej w Kleszczelach, Rada Miejska uznała skargę za bezzasadną.